Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بكلية العلوم التقنية، درنة

حسين الساحلي، خيرالله أبركات*

كلية العلوم التقنية، درنة، ليبيا
Khairalla_Abrakat@ctsd.edu.ly

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الادارة الالكترونية بكلية العلوم التقنية درنة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بها, وللوصول الى هذا الهدف فقد قام الباحثان بتطوير استبانة بالاعتماد على بعض الدراسات السابقة, حيث تضمن الجزء الأول البيانات الديموغرافية لأفراد مجتمع البحث, أما الجزء الثاني فقد تكون من أربع ابعاد وهى المعوقات الإدارية والمعوقات التقنية والمعوقات البشرية والمعوقات المالية, حيث تم تحليلها باستخدام خدمة البرمجيات الواردة في (SPSS), وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع اعضاء هيئة التدريس بالكلية والبالغ عددهم (40) مفردة. اظهرت الدراسة أن هناك معوقات ادارية تمثلت في نقص الدورات التدريبية في مجال الادارة الإلكترونية, اما المعوقات التقنية فقد تمثلت في ضعف البنية التحتية وندرة توفير البرمجيات باللغة العربية, اما المعوقات المالية تمثلت في ارتفاع اسعار البرمجيات الإلكترونية وقلة المخصصات المالية لبرامج تدريب الموظفين في مجال الادارة الإلكترونية, أما المعوقات البشرية تمثلت في مقاومة بعض الموظفين للتغيير خوفاً من فقدان مراكزهم الوظيفية.

الكلمات مفتاحية: الادارة الالكترونية، المعوقات، كلية العلوم التقنية.

Abstract

This study aimed to identify the most important obstacles facing the application of electronic administration in the College of Technical Sciences / Derna from the point of view of its faculty members, and to reach this goal, the researchers developed a questionnaire based on some previous studies, where the first part included demographic data for members of the research community As for the second part, it consisted of four dimensions, which are administrative obstacles, technical obstacles, human obstacles, and financial obstacles, as they were analyzed using the software service contained in (SPSS). The study population may consist of all (40) faculty members in the college. The study showed that there are administrative obstacles represented in the lack of training courses in the field of electronic management, while the technical obstacles were represented in the weakness of the infrastructure and the scarcity of providing software in the Arabic language, while the financial obstacles were represented in the high prices of electronic software and the lack of financial allocations for employee training programs in the field of electronic management, As for the human obstacles, some employees resisted change for fear of losing their job positions.

Keywords: electronic administration, obstacles, College of Technical Sciences.

المبحث الاول: الاطار العام للدراسة

مقدمـــة:

الادارة الالكترونية من اهم الصفات التي تميز الادارة الحديثة في كافة المؤسسات والمنظمات سواء كانت انتاجية او خدمية, وهى تُعنى باستغلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين الشؤون العامة بين الجهات العامة والخاصة وبين المتعاملين معها وفق ضمانات آمنة تحمي المستفيد وطالب الخدمة, اي هى استخدام تقنيات الحاسوب والشبكات لانجاز الاعمال التي كانت تتم يدوياً, حيث يتحصل المستفيد على الخدمة الكترونياً بدلاً ما يذهب الى المصلحة أو الجهة التي تقدمها وبذلك يكون قد توفير المال والوقت والجهد للجميع.

ولقد بدأت الكثير من المنظمات في تبني مفهوم الإدارة الإلكترونيه في جميع أنحاء العالم سواء في البلدان المتقدمه أو النامية , وذلك من خلال عرض معلوماتها في على شبكات الانترنت كما أصبحت كثيراً من المعاملات الداخليه تتم عبر شبكة الإنترنت ومن ثم أتاحت هذه الشبكات للمنظمة وعملائها فرصاً للتواصل بعيداً عن الإجراءات البيروقراطيه[1].

Copyright *Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0*
Received*: 28-09-2025 -* ***Accepted****: 30-11-2025 -* ***Published****: 06-12-2025*

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

وتنشأ الإدارة الإلكترونيه من خلال عدة مراحل تبدأ بتوفير المعلومات على موقع الكتروني ثم تيسير الاتصالات المتبادلة بين الجهات, ثم الاتصال المباشر بالعملاء, ثم تطبيق النظم المتكاملة للخدمة والتبادل.

إن دراسة مراحل وأبعاد مختلفة للإدارة الإلكترونيه وتحليل مفهومها يساعد على إدراك أفضل للظاهرة ووسائل استثمار فرص تكنولوجيا المعلومات من اجل تطوير دور المنظمة وقبل التوسع في تطبيق الإدارة الإلكترونيه يجب بحث العديد من القضايا والتحديات التي تفرضها طبيعة تحليل بيئه العمل والنشاط ومن اهمها : كيفيه تطبيق الإدارة الإلكترونيه في بيئة معينه والأساس القانوني لتطورها, والعلاقة بين الإدارة الإلكترونيه والعلاقات الإنسانية وأثر الإدارة الإلكترونيه على البطالة, وكذلك يجب دارسة التحديات والمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونيه في المنظمة [2].

مشكلة الدراسة:

في ظل التحوّل المتسارع نحو الرقمنة في الإدارة الحديثة، تُعدّ الإدارة الإلكترونية ركيزةً أساسية لتطوير الأداء المؤسسي، خاصة في المؤسسات التعليمية. ومع ذلك، لا تزال كليات عديدة، ومنها كلية العلوم التقنية بدرنة، تواجه تحديات تُعيق تبنيها الكامل لهذا النموذج الإداري. وعليه، تتمحور مشكلة الدراسة في التساؤل التالي:

ما أبرز المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية العلوم التقنية بدرنة من منظور أعضاء هيئة التدريس؟ وينبثق من هذا التساؤل الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما أبرز المعوقات الإدارية؟
2. ما أبرز المعوقات التقنية؟
3. ما أبرز المعوقات البشرية (المتعلقة بالكفاءات والمهارات)؟
4. ما أبرز المعوقات المالية؟

هـدف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحديد وتحليل أبرز المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية العلوم التقنية بدرنة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وذلك من خلال:

1. تحليل طبيعة المعوقات الإدارية وتأثيرها على سير العمل.
2. كشف أبرز القصور أو التحديات التقنية (مثل البنية التحتية، البرمجيات، الأمان الرقمي...).
3. تقييم مدى جاهزية الكوادر البشرية من حيث المهارات الرقمية والثقافة التنظيمية.
4. استكشاف محدودية الموارد المالية وتأثيرها على تبني الحلول الإلكترونية.
5. تقديم رؤى قابلة للتعميم تُساهم في فهم عوائق تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الأكاديمية المشابهة.

أهميـة الدراسة:

تكمن اهمية هذه الدراسة في تناول موضوع الادارة الالكترونية بالمؤسسات التعليمية، واهم المعوقات التي تواجهها، بالإضافة الى تزويد المكتبة الادارية بالمزيد من المفاهيم حول الادارة الالكترونية.

حـدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية :

تتمثل الحدود الموضوعية في تناول موضوع الادارة الالكترونية في المؤسسات التعليمية, بالإضافة الى المعوقات التي تواجهها.

- الحدود الزمنيـــة :

Copyright Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0
Received: 28-09-2025 - **Accepted**: 30-11-2025 - **Published**: 06-12-2025

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

تتمثل الحدود الزمنيـة خلال الفصل الدراسي ربيع (2023 م) .

- الحدود المكانيـــة :

تتمثل الحدود المكـانيـة في كلية العلوم التقنية/ درنه الواقعه في حي شيحا الغربي بمدينه درنه.

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والذي يعتمد على دراسة الظاهرة ووصفها ومناقشتها وتحليلها وتفسيرها من اجل الوصول الى النتائج المتعلقة بالظاهرة محل الدراسة.

مصطلحات الدراسة:

1- الادارة الالكترونيـة : هي الانتقال من إنجاز المعاملات وتقديم الخدمات العامة من الطريقة التقليدية اليدوية إلى الشكل الإلكتروني من أجل الاستخدام الأمثل للوقت و الجهد والمال [3].

2- المعـوقـــات :

- وضع صعب يكتنفه شيء من الغموض يحول دون تحقيق الأهداف بكفاية وفاعلية، ويُمكن النظر إليها على أنها المسبب للفجوة بين مستوى الإنجاز المتوقع والإنجاز الفعلي أو على أنها الانحراف في الأداء عن معيار محدد مسبقاً.
- هى التحديات التي تواجهها الحقول الادارية والتي تحول بينها وبين تطبيقها للأهداف بشكل صحيح [4].

دراسـات سـابقـة :

تم عرض وتناول مجموعه من الدراسات المحلية والعربية وفي مجتمعات مختلفة والتي تناولت موضوع الادارة الالكترونية خلال فترات زمنية متفاوته, حيث تم ترتيبها حسب التسلسل من الاقدم الى الاحدث:

دراسة الساهي (2006):

جاءت بعنوان: تصور مقترح لتوظيف تكنولوجيا التعليم لتطوير برامج التعليم المفتوح بالجامعة العربية المفتوحة.

حيث هدفت الى وضع أسس لتوظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعليم المفتوح والافادة منها في تطور برامج التعليم المفتوح الحالية بالجامعه العربية المفتوحة وتحديد المقترحات لتطبيق هذه الاسس في برامج التعليم بالجامعه.

وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية من اعضاء هيئة التدريس والمشرفين الاكاديميين والطلبة بالجامعة واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لدراسته, وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من الاسس والمعايير لتوظيف تكنولوجيا التعليم فى برامج الجامعة العربية المفتوحة وهى:

1) توفير الموارد والاجهزة والتسهيلات التعليمية.
2) توفير القوى البشرية المدربة.
3) تصحيح المفاهيم المرتبطة بمجال تكنولوجيا التعليم.
4) اتباع اسلوب المنظومات كأساس لتوظيف تكنولوجيا التعليم.
5) تحديد اهداف توظيف وسائل تكنولوجيا التعليم.
6) جمع المعلومات المطلوبة عن النظام التعليمي [5].

دراسه بخش (2007):

جاءت هذه الدراسة تحت عنوان: الادارة الالكترونية في كليات التربية للبنات بالمملكة السعودية في ضوء التحولات المعاصرة, حيث هدفت الى معرفة كيفية تطبيق الادارة الالكترونية في الكلية محل الدراسة من خلال المحاور الرئيسية الخمسة (المفهوم, الاهمية, الواقع, المتطلبات, المعوقات), وقد

Copyright Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0
Received: 28-09-2025 - **Accepted**: 30-11-2025 - **Published**: 06-12-2025

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

توصلت الدراسة الى مجموعه من النتائج الهامه في كافة المحاور الرئيسية, حيث تمثلت معوقات الادارة الالكترونية في قلة المخصصات المالية للبنية التحتية, وضعف الصيانه الدورية, وندرة الدورات في مجال الادارة الالكترونية وقلة الدعم الفني [6].

دراســـة (قدوري، 2010 م) :

تم تناول هذه الدراسة تحت عنوان : (الادارة الالكترونية وامكانياتها في تحقيق الجودة الشاملة),

والتي أُجرِيت على جامعات قطاع غزة : (الجامعة الاسلامية، جامعة الازهر، جامعة الاقصى وجامعة القدس المفتوحة)، حيث هدفت هذه الدراسة الى :

التعرف إلى ماهية الإدارة الإلكترونية، وسماتها وخصائصها, والكشف عن المعوقات التنظيمية والتقنية والبشرية والمادية التي تواجه تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية .

وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج وهي :

1. لا يوجد تعريف موحد للإدارة الالكترونية، الا انه قد لوحظ ان جوهر الادارة الالكتروني هو انجاز الاعمال الادارية بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الاداري بأسرع وقت وبأقل جهد وتكاليف .
2. هناك مجموعة من المتطلبات التنظيمية والتقنية والبشرية والمالية، اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية [7].

دارسة الرقعي (2016):

هذه الدراسة بعنوان " متطلبات تطبيق إدارة الالكترونية بمدارس الثانوية في ليبيا المعاصرة", حيث هدف البحث الي اقتراح تصور متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية بمدارس التعليم الثانوي في ليبيا في ضوء التحولات العلمية المعاصرة والمعوقات التي تواجهها. وتوصل لعدة نتائج أهمها:

1) إن تطبيق نظام الإدارة الالكترونية يستلزم مجموعة من متطلبات مختلفة التي يجب توافرها لتطبيق هذا النظام مثل المتطلبات التقنية والبشرية والمالية والإدارية.
2) قلة الأجهزة والمعدات والبرمجيات والشبكات اللازمة في نظام الإدارة الالكترونية.
3) إن تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس التعليم الثانوية يساعد علي فعالية العمل الاداري وكفاءتة من خلال توفير الوقت والجهد والتقليل التكاليف .
4) تطبيق نظام الإدارة الالكترونية يوفر لمدارس التعليم الثانوي امكانيات كبيرة في معالجة معلومات وبيانات الكترونياً وادارياً وفنياً [8].

دراســـة بن نـــوبة(2017 م) :

تم تناول هذه الدراسة تحت عنوان : (مدى توفر متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في المؤسسات الحكومية الليبية). والتي اجريت على : (مكتب الخدمـات التعليميـــة / الخمس) .

حيث هدفت هذه الدراسة بشكل عام الى تحقيق مجموعة من الاهداف تنحصر اساساً في الاتي :

1. تحديد اهم متطلبات الادارة الالكترونية في مكتب الخدمات التعليمية بالخمس .
2. الكشف عن اهم المعوقات التي تواجه تطبيق الادارة الالكترونية .

وبناءً على الدراسة الميدانية التي قام بها الباحث تم استخلاص النتائج التالية :

- الافتقار الى الاموال اللازمة لتصميم وتطوير البرامج الالكترونية اللازمة لإنجاز الاعمال .
- ان العاملين في المراكز لا يستعملون التكنولوجيا الحديثة في انجاز اعمالهم .
- ضعف في عملية تشجيع العاملين المتميزين والمبدعين في مجال الادارة الالكترونية .

Copyright Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0
Received: 28-09-2025 - **Accepted**: 30-11-2025 - **Published**: 06-12-2025

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

- الاجهزة الالكترونية مثل الحاسوب غير متوفرة بصورة تسمح بتلبية كل الاحتياجات المطلوب تنفيذها والمخصصات المالية غير كافية لإجراء الصيانة لها [9].

دراسة ابراهيم (2019م) :

تم تناول هذه الدراسة تحت عنوان : (معوقات تطبيق الادارة الالكترونية) .

والتي أُجـرِيت علـى شركة الشيخ القـابضة في مدينـة درنـة, حيث هدفت الى التعرف على أهم المعوقات التي تواجه هذه الشركة, وقد توصلت هذه الدراسة الى مجموعة من النتائج اهمها:

1. وجود معوقات ادارية وتقنية وبشرية ومالية قد تعيق تطبيق الادارة الالكترونية بشركة الشيخ القابضة محل الدراسة.
2. اثبتت نتائج المعوقات الادارية ان الادارة تفتقر الى التخطيط السليم ووضع الاهداف الواضحة لعملية التحويل نحو الادارة الالكترونية .
3. اظهرت النتائج ان ابرز المعوقات التقنية هي ندرة البرامج باللغة العربية التي تتناسب مع طبيعة عمل شركة الشيخ القابضة .
4. اثبتت نتائج البحث ان اهم المعوقات البشرية هي خوف بعض الموظفين من فقدان مراكزهم الوظيفية اذ ما تم تطبيق الادارة الالكترونية .
5. اثبتت النتائج ان اهم المعوقات المالية هي ارتفاع اسعار البرمجيات الالكترونية [4].

دراسة فؤاد (2019):

اجريت هذه الدراسة تحت عنوان " معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بمكتب درنة النموذجي للخدمات الضمانية" , حيث هدفت الى التعرف على اهم المعوقات التي تواجهها, وقد توصلت الى مجموعة من النتائج اهمها:

1- ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الالكترونية بمكتب درنة المدينة للخدمات الضمانية/ درنة.
2- ضعف التنسيق بين الوحدات والأقسام الإدارية داخل المكتب.
3- صعوبة تعريب الأنظمة والبرامج الأجنبية .
4- ندرة توفير برمجيات باللغة العربية تتناسب مع العمل الإداري بمكتب درنة المدنية بصندوق الضمان .
5- قلة الثقة لدى بعض الموظفين في الإدارة الإلكترونية بمكتب درنة المدنية للخدمات الضمانية.
6- قلة الكوادر المتخصصة في الإدارة الإلكترونية بمكتب درنة المدنية للخدمات الضمانية .
7- نقص الإمكانيات المالية الأزمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية .
8- ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث و الدراسات في مجال تقنيات المعلومات [10].

دراسة القحواتش (2020):

حيث جاءت هذه الدراسة تحت عنوان: معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراته, حيث هدفت الى التعرف على معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراته من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والموظفين, وقد اظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات ادارية تمثلت في ضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة الادارة الالكترونية, كما اظهرت وجود معوقات تقنية منها نقص المختصين في صيانه الاجهزة, اما المعوقات البشرية فتمثلت في عدم وجود دورات تدريبية او محاضرات للتوعية بمفهوم الادارة الالكترونية, بالاضافة الى معوقات مالية كعدم توفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمختصين في مجال الادارة الالكترونية [11].

التعليق على الدراسات السابقة:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الادارة الالكترونية تبين انها تشابهت مع دراستنا في اعتمادها على أسلوب دراسة الحالة من أجل الوصول إلى أهدافها الرئيسية, وجاء الاختلاف في المتغيرات التي تم ربطها بالموضوع الرئيس في هذا المجال وبالتالي هناك بعض الاختلافات الجزئية

Copyright Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0
Received: 28-09-2025 - **Accepted**: 30-11-2025 - **Published**: 06-12-2025

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

في النتائج التي تم الوصول اليها في هذه الدراسات عن بعضها البعض, ولكن رغم هذا الاختلاف كان لهذه الدراسات الأثر الإيجابي على دراستنا تمثل في الاستفادة منها في تغطية الجانب النظري.

المبحث الثاني: الاطار النظري للدراسة

مقدمـة :

ظهر مفهوم الادارة الالكترونية مع ثورة تقنية الاتصالات الحديثة، والذي اعتبر نمطاً جديداً يختلف عن مفهوم الادارة التقليدي، ويعتمد فيها العمل على اشكال واساليب مختلفة من الادوات، مثل: الحواسيب والبرامج الحاسوبية المختلفة .

يتبلور مفهوم الادارة الالكترونية حول استخدام المعلومات وتبادلها بين العاملين بصورة الكترونية، وكذلك تقديم الخدمات والتواصل مع الاطراف الخارجية بشكل الكتروني، مما يحفز على دوام المعرفة بشكل مستمر، وهذا بدوره يحقق تكامل الرؤية ليتم اتخاذ القرارات على ضوئها، فالإدارة الالكترونية وما حققته من اهداف ومزايا ساهمت في نهوض الكثير من القطاعات والمؤسسات العامة والخاصة، فهي توفر الوقت، والجهد، وتحقق الخدمات بشكل اسرع حسب تكامل العناصر التي تتكون منها .

كانت وظيفة الادارة وما تزال موجهة نحو المحافظة على التوازن بين الاستقرار والتغيير استجابة للمتطلبات الداخلية والخارجية التي تعرضها الظروف البيئية التي تمارس عليها الإدارة نشاطها.

وأصبحت هذه الوظيفة أكثر إلحاحاً في الوقت الحالي الذي يتسم بالانفجار المعرفي والتقني المتسارع في شتى المجالات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، والتحديات التي أفرزتها العولمة على العالم الذي نعيش فيه.

إن المنظمات التي تقاوم التغيير، وتعجز عن التكيف بفاعلية مع متطلبات العصر وتحدياته سوف تفشل في التقدم والاستمرار والبقاء إذا ما استمرت في التمسك بالنموذج البيروقراطي وبحرفية القوانين واللوائح والحفاظ على مبدأ السرية في المعلومات وتركيزها في الإدارة العليا، مما يؤدي إلى انعزال تلك المنظمات عن مجتمعاتها، وتخلفها في المجال الذي يمارس أعمالها عليه، وهذا يؤدي إلى تخلفها وجمودها في المعاملات التي تنجزها.

وفي هذا العصر الذي يتسم بالتقدم العلمي والتكنولوجي، وعصر العولمة، ظهرت الكثير من المصطلحات التي تعبر عن هذا التقدم من بينها الإدارة الإلكترونية التي تمثل اتجاهات جديدة في عالم الإدارة، تسعى إلى تحويل المنظمات والمؤسسات ومنها المؤسسات التعليمية، إلى منظمات إلكترونية تستخدم الحاسب الآلي وشبكات الإنترنت في إنجاز أعمالها ومعاملاتها ووظائفها الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة بسرعة فائقة [4].

مفهوم الإدارة الإلكترونية:

إن الإدارة الإلكترونية قد تبدو للبعض وكأنها جاءت مع الإنترنت الذي بدأ استخدامه التجاري وللأغراض العامة في منتصف التسعينات بعد أن استخدمت لفترة طويلة لأغراض عسكرية وأكاديمية إلا أن الأمر قد يكون كذلك على الأقل من زوايا معينة، فأتمته المكاتب وجدت منذ أكثر من عقدين من الزمن في الآلات(كالهاتف والفاكس والحفظ الآلي والميكروفيلم وغيرها) كما أن الرقابة الرقمية بالحاسوب والتصميم والتصنيع بمساعدة الحاسوب والتصنيع المتكامل بالحاسوب والمستودع وتطبيقات الذكاء الصناعي في الإنتاج والخدمات، كلها نماذج لإحلال الآلة والأنظمة الآلية والحاسوبية في الإدارة محل العاملين في الأنشطة التشغيلية ومحل المديرين في التوجيهات والتعليمات الآلية استناداً إلى برمجة مسبقة، وكل هذا حدث في العقود السابقة على الإنترنت [12] .

وتختلف الآراء والاتجاهات حول مفهوم الإدارة الإلكترونية، فمنهم من يرى أنه مصطلح حديث ظهر نتيجة الثورة المعرفية في المعلومات الاتصالات التي عمت سماء العالم الذي نعيش فيه، وخصوصاً بعد ظهور ما يسمى بمفهوم الثورة الرقمية، وكنتيجة لحداثة هذا المصطلح واستخداماته بين القطاعات المختلفة، وخاصة ظهوره بمسميات متعددة كالإدارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية والحكومة الذكية والحكومة الرقمية.

علي السلمي فيرى أنها منهجية إدارية جديدة تقوم على الاستيعاب والاستخدام الواعي لتقنيات المعلومات والاتصالات في ممارسة الوظائف الأساسية للإدارة في منظمات عصر العولمة والتغيير[13].

Copyright Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0
Received: 28-09-2025 - **Accepted**: 30-11-2025 - **Published**: 06-12-2025

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

ويرى بعض الباحثين أن الإدارة الإلكترونية: هي المظلة الكبيرة التي تتفرع عنها تطبيقات مختلفة مثل التجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية، وكذلك الحكومة الإلكترونية والتعلم الإلكتروني، وبالتالي نجد أن الإدارة الإلكترونية أشمل وأعم [14].

الإداره الالكترونية والحكومة الالكترونية:

الاداره الالكترونيه: هى إستراتيجيه اداريه لعصر المعلومات تعمل على تحقيق خدمات افضل للموطنين والمؤسسات و لزبائنها مع الاستغلال الأمثل لمصادر المعلومات المتاحه من خلال توظيف الموارد المادية والبشرية والمعنوية المتاحة في إطار الكتروني حديث من اجل الاستغلال الامثل للوقت والمال والجهد وتحقيقاً للمطالب المستهدفة وبالجودة المطلوبة.

الحكومة الإلكترونية : هى المصلحة أو الجهاز الحكومي الذي يستخدم التكنولوجيا المتطورة وخاصة الحاسبات الآلية وشبكات الإنترانت والإكسترانت والإنترنت التي توفر المواقع الإلكترونية المختلفة لدعم وتعزيز الحصول علي المعلومات والخدمات الحكومية وتوصيلها للمواطنين ومؤسسات الأعمال في المجتمع بشفافية وبكفاءة وبعدالة عالية [15].

متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية:

هناك العديد من المتطلبات الضرورية للتحول إلى الإدارة الإلكترونية [16]

- التزام الإدارة العليا بدعم وتبني مشروع الإدارة الإلكترونية.
- التخطيط الاستراتيجي لعملية التحول نحو عالم الرقميات .
- وضع خطة متكاملة للاتصالات الشاملة بين جميع الجهات .
- التركيز علي دراسة حاجات العملاء واشباعها.
- الاهتمام بالعاملين القائمين بتقديم خدمات الإدارة الالكترونيه .
- الدارسة المتكاملة للإجراءات ومعدلات الاداء .
- التركيز علي ترابط نظم الخدمات.
- التركيز علي القدرات الفنية.

الاعتبارات الواجب مراعاتها عند التحول إلي الإدارة الإلكترونية:

1- الاهتمام بالمجالات الإدارية ,فليست القضية تقنية وحسب أساسها الجوانب الفنية بالرغم من اهميتها . ولكنها وفي الدرجة الأولي قضية إدارية تعتمد علي فكر إدارة متطور وقيادات إدارية واعية .

2- الاعتماد علي أساليب علمية تتطلب خبرات وتخصصات رائدة للتحول إلي المنظمة الإلكترونية , تستغرق وقتآ في الإعداد و التخطيط لها, وينبغي علي القيادات أن توفر للقائمين عليها الإمكانيات المادية اللازمة لنجاح تطبيقها.

3- استخدام تقنيات الاتصالات و المعلومات بما يتيح الفرص لتطبيق نظم الإدارة الحديثة المعتمدة علي برمجيات تحقيق التكامل بين أجزاء وفعاليات المنظمة الواحدة , وبما يمنع التناقض بينهما ويحقق استكمال متطلبات الأداء عالي الجودة والكفاءة.

4- تطوير أنماط التعامل و العلاقات البينية بين أجزاء المنظمة الإلكترونية ذاتها وأقسامها الداخلية من ناحية أخري .بالإضافة تنمية علاقتها بالمتعاملين معها .

5- توفير آلية للدفع الالكتروني لاستخدامها في سداد الرسوم المفروضة للحصول علي الخدمات المختلفة .وذلك كنتيجة طبيعية للتعامل الالكتروني.

Copyright Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0
Received: 28-09-2025 - **Accepted**: 30-11-2025 - **Published**: 06-12-2025

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

6- تحسين مستوي الخدمة وترشيد استخدام الموارد وضبط الأداء وفق المواصفات الفنية والقانونية والنظم الإدارية المعتمدة بعد الدراسة والتمحص. ويقتضي هذا التحول تبسيط الهياكل التنظيمية وتقليل إعداد الوظائف والاستعانة بأعداد أقل من العاملين الأكثر تأهيلاً والأعلي تدريباً.

7- توعية العملاء وتعريفهم بكل ما يتعلق بطرق التعامل وكيفية الحصول على الخدمات, لضمان تفاعلهم مع مقتضيات الإدارة الإلكترونية[13].

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

تعتبر التقنية الإلكترونية أحد الموارد الأساسية للمنظمات للتأقلم مع طبيعة العصر الحالي إلا أن الدول العربية تواجه مجموعة من القيود و المعوقات التي تعرقل عملية الاستثمار الفعال للتقنية الحديثة حيث أن كثير من الإدارات فيها تعاني من العديد من السلبيات والتي تمثل كثرة الإجراءات الروتينية وضعف التنسيق بين الوحدات الإدارية وعدم مواكبة المستجدات الحديثة في مجال التقنية ومن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية الآتي: [12]

1. التخبط السياسي الذي يمكن أن يؤدي إلي مقاطعة مبادرة الإدارة الإلكترونية وفي بعض الأحيان تبديل وجهتها ويشكل هذا العنصر خطراً كبيراً علي مشروع الإدارة الإلكترونية.
2. عدم توفر الموارد اللازمة لتمويل الإدارة الإلكترونية لا سيما في حال تدني العائدات المالية الحكومية.
3. تأخير معتمد أو غير معتمد في وضع الاطار القانوني والتنظيمي المطلوب والذي يشكل اساسا لآي عملية تنفيذ (للإدارة الإلكترونية).
4. الكوارث الوطنية الناجمة عن نزاع إقليمي التي يمكنها تعطيل البنية التحتية لفترة من الزمن مما من شأنه ان يعيق تنفيذ استراتيجية الادارة الالكترونية.
5. مقاومة هائلة للتغيير من قبل الموظفين الحكوميين الذين يخشون علي عملهم المستقبل بعد تبسيط الاجراءات وتنظيم العمليات الحكومية .
6. عدم استعداد المجتمع لتقبل فكرة الإدارة الإلكترونية والاتصال السريع بالبنية التحتية المعلوماتية الوطنية عبر الانترنت نظراً اللازمات الاجتماعية والاقتصادية خاصة اذا كانت هذه العملية مكلفة مادياً.
7. نقص في القدرات علي الصعيد قطاع التكنولوجيا المعلومات و الاتصالات الدولي للجهود الحكومية الرامية إلي تنفيذ تطبيقات الالكترونية .
8. التمسك بالمركزية وعدم الرضا بالتغير الاداري .
9. النظرة السلبية لمفهوم الإدارة الإلكترونية من حيث تقليص للعنصر البشري .
10. الرؤية الضبابية للإدارة الإلكترونية وعدم استيعاب أهدافها .

ويرى الحنيطي ان معوقات الادارة الالكترونية يمكن ان تكون:

1. صعوبة تأقلم الادارة، او الموظفين مع التغيرات الالكترونية الجديدة .
2. عدم قدرة اغلب العملاء على التعامل مع النظام الالكتروني المطبق في المنشأة .
3. عدم القدرة على فهم بعض الرسائل الالكترونية، والتي تحتاج الى توضيح شفهي .
4. التكلفة المرتفعة للأدوات، والاجهزة المستخدمة في توفير اتصال مع شبكة الانترنت.

5- عدم اهتمام بعض الادارات الالكترونية بتوفير التدريب الكافي للموظفين، مما يؤدي الى صعوبة في دمجهم مع بيئة العمل الجديدة [3].

كما يرى القحواش في دراسته انه يمكن تصنيف معوقات تطبيق الادارة الالكترونية حسب الاتي: [11]

أ) معوقات ادارية: وتتمثل في الاتي:

1. انعدام التخطيط والتنسيق على مستوى الادارة العليا لبرامج الادارة الالكترونية وتحديد الوقت الذى يلزم فيه البدء بتطبيق وتنفيذ الخدمات والمعلومات الالكترونية.

Copyright Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0
Received: 28-09-2025 - **Accepted**: 30-11-2025 - **Published**: 06-12-2025

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

2. غياب المتابعة من قبل السلطات العليا لتطبيق الادارة الالكترونية فى الادارات الصغرى.
3. غياب التنسيق بين الاجهزة والإدارات الاخرى ذات العلاقة بنشاط الجامعة.
4. ندرة توفير التدريب المتخصص بشكل واسع فى المواقع المرغوب داخل الجامعة.
5. ضعف برامج التوعية الاعلامية المواكبة لتطبيق الادارة الالكترونية.
6. ضعف الدعم السياسي من القيادات السياسية العليا.
7. انعدام الرؤية الواضحة فى مراكز صنع القرار لأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ب) معوقات تقنيه: وتتمثل في الاتي:

1. صعوبات ومشكلات تشغيل الحاسب الآلي فى البيئات التعليمية.
2. ندرة وجود مواصفات ومعايير موحدة للأجهزة المستخدمة حتى داخل الجامعة الواحدة.
3. تقادم اجهزة وبرامج الحاسب الآلي المستخدمة في البيئة التعليمية.
4. ضعف البنية التحتية لكثير من المؤسسات التربوية.
5. ضعف قطاع التقنيات الحديثة فى الدول النامية.
6. ضعف البنية التحتية لشبكات الاتصال فى بعض المناطق.
7. خوف المتعاملين من اثر سلبيات التقنية الحديثة على مصالحهم وما يترتب عليها من تقليص العمالة وانخفاض الحوافز.
8. ندرة اتباع الطرق العلمية لتحديد الاحتياجات اللازمة لمختلف الوحدات والتجهيزات للإدارة الالكترونية.
9. قلة توافر المبرمجين الفنيين ونقص البرامج بالتحول الى الادارة الالكترونية.
10. قلة الدورات المستمرة التى تواكب التقنيات الحديثة.

ج) معوقات بشرية: وتتمثل في الاتي:

1. ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات على المستوى الاجتماعي والتنظيمي.
2. قلة برامج التدريب فى مجال التقنية الحديثة المتطورة فى الجامعة.
3. ندرة تقديم حوافز مادية للمديرين مع نقص خبرتهم.
4. ضعف المعرفة الكافية بتقنيات الحاسب الآلي.
5. ضعف الثقة فى حماية سرية وامن المعلومات والتعاملات الشخصية.
6. الاتجاهات السلبية نحو الادارة الالكترونية لدى بعض الموظفين.
7. التوافق مع النظم اليدوية المعتادة فى العمل ورفض التحديث والتغيير.

د) معوقات مالية: وتتمثل في الاتي:

1. تكلفة استخدام الشبكة العالمية للانترنت.
2. قلة الموارد المالية المخصصة للبنية التحتية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية وبخاصة انشاء الشبكات وتطوير الاجهزة.
3. قلة الموارد المتاحة لدى الادارات العليا للتعليم.
4. قلة توفير المخصصات المالية التى تحتاج اليها عمليات التدريب والتأهيل من اجل تطبيق الادارة الالكترونية.
5. توجيه التمويل الجامعي نحو الامور التعليمية الاكثر الحاحاً.
6. نقص الموارد المالية .

Copyright Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0
Received: 28-09-2025 - **Accepted**: 30-11-2025 - **Published**: 06-12-2025

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

7. ضعف نظام الحوافز المادية للموظفين فى العمل الالكتروني.
8. عدم القيام بدراسة جدوى من الناحية الاقتصادية لمتطلبات تطبيق الادارة الالكترونية.

المبحث الثالث: الجانب العملي للدراسة

منهج الدراسة:

من خلال تناول مشكلة الدراسة وأهدافها فإن المنهج المتبع هو المنهج الوصفي التحليلي, والذي يهدف إلى وصف الظاهرة وتشخيصها وإلقاء الضوء على جوانبها المختلفة بغرض فهمها وتحديد أسبابها، حيث يهتم بتوضيح واقع الظاهرة من خلال اشتقاق أصولها من الخطوات العلمية الدقيقة التي تبذل فيها المحاولات للإجابة على الفروق بين أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لبعض المتغيرات والتعبير عنها كمياً وصولاً لفهم الظاهرة وما تتطلبه من إجراءات للتعامل معها [17].

مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة Study Population من جميع اعضاء هيئة التدريس القارين بكلية العلوم التقنية –درنة والمتواجدين في العمل حالياً وعددهم (40) عضو هيئة تدريس .

تم التركيز على كلية العوم التقنية درنة لأهمية دورها في تقديم الخدمات العلمية للمجتمع لذلك رأى الباحثان أن تجرى هذه الدراسة على جميع اعضاء هيئة التدريس بها ، ونظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة الذي بلغ (40) عضو هيئة تدريس، عليه قام الباحثان بدراسته بالكامل لضمان نتائج اقرب للواقع وأكثر قابلية للتعميم .

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها، تم تصميم استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، بالاستناد إلى الإطار النظري للدراسة والمراجع العلمية ذات الصلة، خاصة الدراسات السابقة التي تناولت معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في السياقات العربية والليبية، ومن أبرزها: دراسة إبراهيم وآخرون (2019)، ودراسة فؤاد وآخرون (2019)، ودراسة القحواتش (2020). وقد تم تكييف عبارات الاستبانة لتتناسب مع السياق المؤسسي لكلية العلوم التقنية بدرنة.

تتكوّن الاستبانة من جزأين:

الجزء الأول :يحتوي على بيانات ديموغرافية عن أفراد العينة (النوع، العمر، المؤهل العلمي، مدة الخدمة).

الجزء الثاني :يتكوّن من مقياس لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، موزّع على أربعة أبعاد رئيسية:

1. المعوقات الإدارية (8)عبارات
2. المعوقات التقنية (8)عبارات
3. المعوقات البشرية (8)عبارات
4. المعوقات المالية (8)عبارات

وقد تم قياس استجابات المشاركين وفق مقياس ليكرت الخماسي، حيث خُصصت الدرجات التالية:

- 5 غير موافق بشدة
- 4 غير موافق
- 3 محايد
- 2 موافق
- 1 موافق بشدة

Copyright Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0
Received: 28-09-2025 - **Accepted**: 30-11-2025 - **Published**: 06-12-2025

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

قبل تطبيق الاستبانة نهائياً، خضعت لـ تجربة استطلاعية أولية على عينة مكونة من (5) أعضاء هيئة تدريس من خارج عينة الدراسة الأساسية، بهدف التحقق من وضوح العبارات، وسهولة فهمها، وملاءمتها للسياق الإداري والتقني بالكلية. وبناءً على ملاحظاتهم، تم إجراء تعديلات طفيفة في الصياغة اللغوية لبعض البنود.

كما تم عرض الأداة على لجنة محاكمَة مكوّنة من ثلاثة خبراء متخصصين في مناهج البحث والإدارة الإلكترونية، للتحقق من صدق المحتوى (Content Validity)، وقد أكد المحكمون على اتساق البنود مع أبعاد الدراسة وأهدافها، وتم اعتماد الأداة بعد إدخال التعديلات الموصى بها.

وأخيراً، تم التحقق من ثبات الأداة باستخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) عبر برنامج التحليل الإحصائي SPSS، وقد بلغ معامل الثبات الكلي 0.95، بينما تراوحت قيمه للأبعاد الفرعية بين 0.95 و0.97 ، مما يدل على درجة عالية من الثبات الداخلي والاتساق البنائي للأداة.

توزيع استمارة الإستبانة :

تمثل مجتمع الدراسة بعدد (40) عضو هيئة تدريس، وتم اختيارها بالطريقة العشوائية الطبقية ، وبعد توزيع الإستبانة تم استرجاعها بالكامل وبعدد 40 استمارة صالحة للتحليل الإحصائي وتُشكل ما نسبته 100 % ، وهى نسبة عالية جداً يمكن الاعتماد عليها في الدراسة ، واستغرقت عملية توزيع الاستمارات وجمعها فترة امتدت إلى شهرين، وذلك للحصول على نسبة ردود مرتفعة، ولمنح الفرصة للمشاركين للإدلاء ببيانات يمكن الاعتماد عليها.

أساليب تحليل البيانات Methods of Data Analysis :

بعد جمع الاستبانات وفرزها، تم ترميز البيانات وتحليلها باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)، وذلك لتحقيق أهداف الدراسة والتحقق من فرضياتها. وقد شملت الأساليب الإحصائية المستخدمة ما يلي:

- الجداول التكرارية (Frequencies): لوصف الخصائص الديموغرافية للعينة (النوع، العمر، المؤهل العلمي، مدة الخدمة).
- المتوسط الحسابي (Mean) والانحراف المعياري (Standard Deviation): لتحديد مستوى وجود كل نوع من المعوقات (الإدارية، التقنية، البشرية، المالية).
- اختبار T المستقل (Independent Samples t-test): للكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء أعضاء هيئة التدريس حسب النوع.
- تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA): للكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً للمتغيرات الديموغرافية الأخرى (العمر، المؤهل العلمي، مدة الخدمة).
- اختبار كولموغوروف-سميرنوف (Kolmogorov-Smirnov): للتحقق من الافتراض الطبيعي للتوزيع قبل تطبيق الاختبارات المعلمية.

التوزيع الطبيعي: تم إجراء اختبار التوزيع الطبيعي Normality Test لكافة البيانات لمعرفة فيما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه، وذلك من خلال إجراء اختبار One – Sample Kolmogorov –Smirnov ، لأن معظم الاختبارات المعلمية تشترط أن يكون توزيع البيانات طبيعياً ، وتُفضي قاعدة القرار بقبول أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي إذا كانت قيمة P-value أكبر من 5%، وبإجراء الاختبار اتضحت أن جميع البيانات تتبع التوزيع الطبيعي، حيث أن تبين أن قيمة P-value أكبر من 5% لمتغير معوقات تطبيق الادارة الالكترونية والتي حظيت (0.307)، وعليه يُمكن إجراء الاختبارات الإحصائية التي تعتمد على إتباع البيانات للتوزيع الطبيعي .

Copyright Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0
Received: 28-09-2025 - **Accepted**: 30-11-2025 - **Published**: 06-12-2025

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

جدول (4) يوضح اختبار التوزيع الطبيعي One – Sample Kolmogorov –Smirnov

المجال	z -value	P-value
المعوقات الادارية	1.04	0.277
المعوقات التقنية	1.438	0.32
المعوقات البشرية	1.21	0.105
المعوقات المالية	1.28	0.075
معوقات تطبيق الادارة الالكترونية	0.994	0.277

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس:

ما معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بكلية العلوم التقنية درنة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بها من خلال الإبعاد التالية : المعوقات الادارية والمعوقات التقنية و المعوقات البشرية و المعوقات المالية .

تضمنت استمارة الإستبانة اثنان وثلاثون عبارة تتعلق معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بكلية العلوم التقنية درنة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ، وعند احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لإجاباتهم عن تلك الأسئلة ، أمكن التعرف على مستوى معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بكلية العلوم التقنية درنة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ، إذا ما عُلِمَ بأن متوسط المقياس المستخدم في الإستبانة يبلغ (3) ، وبمقارنة متوسطات الإجابات، مع متوسط المقياس، وجِدَ أن المتوسط الحسابي العام لمعوقات تطبيق الادارة الالكترونية قيد الدراسة قد بلغ (3.69) وبانحراف معياري (0.828) وبمستوى ممارسة مرتفع ،كما هو موضح بالجدول (5)، أيضاً تبين من اختبار T-test أن هناك فروق جوهرية لمتوسطات معوقات تطبيق الادارة الالكترونية عند مستوى معنوية 1% ،). كما يوضح الجدول رقم (5) أن متوسطات الإجابة لمكونات معوقات تطبيق الادارة الالكترونية تتراوح بين(3.85) و (3.40) وباعتماد (3) درجات كمتوسط لمقياس للاستبيان، نجد أن كل المكونات كانت مرتفعة الإجابة باستثناء المعوقات البشرية جاءت متوسطة حيث بلغ المتوسط (3.40) وانحراف معياري (0.97) وهو بالترتيب الأخير، وحظى مكون المعوقات التقنية بمتوسط بلغ (3.85) وانحراف معياري (0.610) وبمستوى ممارسة مرتفع وهو اعلي مكون، وكل المكونات دالة إحصائيا عند مستوى معنوية **0.5%**.

جدول (5) إجابات المشاركين تجاه معوقات تطبيق الادارة الالكترونية.

الإبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار t – test		نتيجة الاختبار	مستوى الممارسة
			قيمة t	sig		
المعوقات الادارية	3.69	0.713	40.470	0.000	دال إحصائياً	مرتفع
المعوقات التقنية	3.85	0.61	49.306	0.000	دال إحصائياً	مرتفع
المعوقات البشرية	3.40	0.97	27.604	0.000	دال إحصائياً	متوسط
المعوقات المالية	3.64	1.12	25.218	0.000	دال إحصائياً	مرتفع
معوقات تطبيق الادارة الالكترونية	3.69	0.828	34.906	0.000	دال إحصائياً	مرتفع

Copyright Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0
Received: 28-09-2025 - **Accepted**: 30-11-2025 - **Published**: 06-12-2025

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

المعالجة الاحصائية لأداة الدراسة:

المعالجة الاحصائية للبيانات الشخصية لمجتمع الدراسة:

جدول (6) خصائص مجتمع الدراسة

المتغير	بيانات المتغير	العدد	النسبة المئوية
النوع	الذكور	22	%55
	الإناث	18	%45
العمر	اقل من 31 سنة	2	%5
	من 31 سنة إلى 40 سنة	12	%30
	من 41 سنة إلى 50 سنة	16	%40
	من 51سنة فأكثر	10	% 25
المؤهل العلمي	ماجستير	34	%85
	دكتوراة	6	% 15
مدة الخدمة	اقل من 5 سنوات	4	%10
	من 6 إلى 10سنوات	24	%60
	من 11 إلى 15 سنة	5	%%12.5
	من 15 سنة فما فوق	7	%17.5
	المجموع	40	% 100

يلاحظ من الجدول (6) :

- أن الفئة الغالبة هى فئة الذكور والتي بلغت (22) عضو هيئة تدريس ما نسبته (55 %) أما فئة الإناث فبلغت (18) بنسبة (45%) ، وقد تعزى هذه النسبة المتقاربة ربما ان مهنة التدريس لا تتعارض مع العادات والتقاليد ولذلك رأينا ان عدد اعضاء هيئة التدريس من الاناث كانت مرتفعة بالمقارنة مع الاعمال الاخرى غير مهنة التدريس .
- غالبية أفراد عينة الدراسة تتراوح أعمارهم ما بين (من 41 سنة –50 سنة)، حيث بلغت النسبة (40%) وقد يعزى الى ان الكثير من اعضاء هيئة التدريس من الفئة العمرية الكبيرة نسبيا.
- غالبية أفراد عينة الدراسة مؤهلهم ماجستير حيث بلغت نسبتهم (85%) ، وقد تعزى هذه النسبة إلى عدم صدور قرارات إيفاد اعضاء هيئة التدريس لتحضير درجة الدكتورا في السنوات الاخيره.
- نلاحظ من الجدول أعلاه أن نسبة الخدمة لمن هم (من 6 الى 10) تصل إلى (60%) وقد يكون مؤشر جيد بالنسبة للكلية لاعتمادها على الخبرات الموجودة لدى اعضاء هيئة التدريس ، أما نسبة الخدمة لمن هم(اقل من 5 سنوات) وصلت إلى (10%) وبعدد 4 فقط من 40 عضو هيئة تدريس وقد تشير هذه النسبة إلى الاعتماد على اصحاب الخبرة العلمية الموجودين بالكلية .

Copyright Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0
Received: 28-09-2025 - **Accepted**: 30-11-2025 - **Published**: 06-12-2025

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

المعالجة الاحصائية لعبارات الاستبيان:

جدول (7) إجابات المشاركين تجاه كل عبارة من معوقات تطبيق الادارة الالكترونية

ت	الإبعاد والعبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى ممارسة
	أولاً : المعوقات الادارية			
1	خوف الادارة على سرية بعض المعلومات	3.86	1.01	مرتفع
2	نقص التشريعات اللازمة لتطبيق الادارة	3.14	1.33	متوسط
3	الافتقار الى التخطيط السليم والاهداف الواضحة لعملية التحول نحو الادارة الكترونية	3.03	1.52	متوسط
4	الهيكل الإداري الحالي بالكلية لا يتوافق مع تطبيق الادارة الالكترونية	3.77	0.92	مرتفع
5	ضعف التنسيق بين الوحدات الادارية بالكلية	3.24	1.33	متوسط
6	نقص الدورات التدريبية في مجال الادارة الالكترونية	3.89	1.03	مرتفع
7	عدم مشاركة الموظفين في وضع الاهداف والبرامج المتعلقة بالادارة الالكترونية	3.14	0.90	متوسط
8	نقص خبرة بعض الاداريين في استعمال الحاسب الآلي والبرامج الالكترونية	3.86	0.93	مرتفع
	ثانيا : المعوقات التقنية			
1	ضعف البنية التحتية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية	4.11	0.93	مرتفع
2	سهولة اختراق شبكة الانترنت	3.63	1.03	مرتفع
3	الافتقار الى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة	3.86	0.70	مرتفع
4	سرعة التغير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها	2.96	1.09	متوسط
5	ندرة توفير البرمجيات باللغة العربية	3.95	0.88	مرتفع
6	صعوبة تعريب انظمة البرامج الاجنبية	4.55	0.50	مرتفع جداً
7	ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة الموجودة	3.81	1.19	مرتفع
8	ضعف خدمة الانترنت بالكلية	3.91	1.22	مرتفع
	ثالثاً: المعوقات البشرية			
1	خوف بعض الموظفين من فقدان مراكزهم الوظيفية	4.16	0.85	مرتفع
2	مقاومة بعض الموظفين للتغيير	4.03	0.83	مرتفع
3	قلة المعرفة الكافية بتقنيات الادارة الالكترونية	3.44	1.08	متوسط
4	كثرة الاعباء الملقاة على عاتق الاداريين بالكلية	3.86	0.93	مرتفع
5	ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدى بعض الموظفين	3.55	1.28	مرتفع
6	قلة الدورات التدريبية على العمل في الادارة الالكترونية	3.67	1.02	مرتفع

Copyright Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0
Received: 28-09-2025 - **Accepted**: 30-11-2025 - **Published**: 06-12-2025

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

7	قلة الثقة في التعاملات الالكترونية بالكلية	3.75	1.19	مرتفع
8	قلة الكوادر المتخصصة في الادارة الالكترونية بالكلية	3.72	0.77	مرتفع
	رابعا : المعوقات المالية			
1	ضعف الميزانية المخصصة لشراء انظمة حماية المعلومات	3.86	1.02	مرتفع
2	عدم توفر الدعم المالي للاستعانة بالخبراء والمختصين بالادارة الالكترونية	3.54	1.37	مرتفع
3	قلة كفاية الموارد المالية لصيانة الاجهزة	3.68	1.43	مرتفع
4	ارتفاع اسعار بعض الاحهزة والمعدات الالكترونية	3.77	1.02	مرتفع
5	نقص الامكانيات المالية لتطبيق الادارة الالكترونية	3.93	1.07	مرتفع
6	ارتفاع اسعار البرمجيات الالكترونية	3.98	0.99	مرتفع
7	قلة الميزانية المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الآلي	3.47	1.11	مرتفع
8	قلة المخصصات المالية لبرامج تدريب الموظفين في مجال الادارة الالكترونية	3.93	1.37	مرتفع

نلاحظ من الجدول السابق ان بُعد المعوقات التقنية جاء مرتفعاً وفي المرتبة الاولى من حيث الاهمية وذلك بمتوسط حسابي وقدره (3.85) وبانحراف معياري وقدره (0.610), وقد تمثلت هذه المعوقات في صعوبة تعريب انظمة البرامج الاجنبية, ضعف البنية التحتية اللازمة لتطبيق الادارة الإلكترونية ندرة توفير البرمجيات باللغة العربية, ضعف خدمة الانترنت بالكلية, وهذا ما توافق مع نتائج دراسة كل من بخش (2007), ودراسة ابراهيم واخرون(2019م).

يليه بُعد المعوقات الادارية, حيث جاء في المرتبة الثانية من حيث الأهمية وذلك بمتوسط حسابي وقدره (3.69) وبانحراف معياري وقدره (0.713), وقد تمثلت هذه المعوقات في نقص الدورات التدريبية في مجال الادارة الإلكترونية نقص خبرة بعض الاداريين في استعمال الحاسب الآلي والبرامج الإلكترونية خوف الادارة على سرية بعض المعلومات, الهيكل الإداري الحالي بالكلية لا يتوافق مع تطبيق الادارة الإلكترونية وهذا ما توافق مع نتائج دراسة بخش (2007).

كذلك بُعد المعوقات المالية جاء مرتفعاً وفي المرتبة الثالثة من حيث الاهمية وذلك بمتوسط حسابي وقدره (3.64) وقدره (1.121), وقد تمثلت هذه المعوقات في ارتفاع اسعار البرمجيات الإلكترونية نقص الامكانيات المالية لتطبيق الادارة الإلكترونية قلة المخصصات المالية لبرامج تدريب الموظفين في مجال الادارة الإلكترونية ضعف الميزانية المخصصة لشراء انظمة حماية المعلومات, وهذا ما توافق مع نتائج دراســة بن نـوبة(2017 م).

أما بُعد المعوقات البشرية فقد جاء بدرجة ممارسة متوسطة وفي المرتبه الاخيرة من حيث الاهمية ضمن الابعاد الاربعه وذلك بمتوسط حسابي وقدره (3.40) وبانحراف معياري وقدره (0.970), وقد تمثلت هذه المعوقات في خوف بعض الموظفين من فقدان مراكزهم الوظيفية, مقاومة بعض الموظفين للتغيير, كثرة الاعباء الملقاة على عاتق الاداريين بالكلية, قلة الثقة في التعاملات الالكترونية بالكلية, وهذا ما توافق مع نتائج دراسة كل من ابراهيم واخرون(2019م), دراسة فؤاد وآخرون (2019).

النتائج والتوصيات:

اولاً: النتائج:

1. ضعف البنية التحتية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية وأهمها ضعف خدمة الانترنت بالكلية.

Copyright Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0
Received: 28-09-2025 - **Accepted**: 30-11-2025 - **Published**: 06-12-2025

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

2. ندرة توفير البرمجيات باللغة العربية وصعوبة تعريب انظمة البرامج الاجنبية.
3. نقص خبرة بعض الاداريين في استعمال الحاسب الآلي والبرامج الإلكترونية ونقص الدورات التدريبية في مجال الادارة الالكترونية.
4. الهيكل الإداري الحالي بالكلية لا يتوافق مع تطبيق الادارة الإلكترونية وخوف الادارة على سرية بعض المعلومات.
5. ضعف الميزانية المخصصة لشراء انظمة حماية المعلومات, مع ارتفاع اسعار البرمجيات الالكترونية.
6. قلة المخصصات المالية لبرامج تدريب الموظفين في مجال الادارة الالكترونية.
7. مقاومة بعض الموظفين للتغيير خوفاً من فقدان مراكزهم الوظيفية.
8. كثرة الاعباء الملقاة على عاتق الاداريين بالكلية.
9. قلة الثقة في التعاملات الالكترونية بالكلية.

ثانياً: التوصيات:

1) العمل على توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية وأهمها خدمة الانترنت بالكلية.
2) توفير البرمجيات باللغة العربية والعمل على تعريب انظمة البرامج الاجنبية.
3) القيام باجراء الدورات التدريبية اللازمة في مجال الادارة الالكترونية للاداريين.
4) مخاطبه الوزارة على تعديل الهيكل الإداري الحالي بالكلية بما يتوافق مع تطبيق الادارة الالكترونية.
5) مخاطبة الوزارة على توفير ميزانية مخصصة لشراء انظمة حماية المعلومات.
6) مخاطبه جهات الاختصاص من اجل توفير المخصصات المالية لبرامج تدريب الموظفين في مجال الادارة الالكترونية.
7) توفير الضمانات القانونية اللازمة للموظفين الذين يقاومون التغيير خوفاً من فقدان مراكزهم الوظيفية نتيجة تطبيق الادارة الالكترونية.
8) العمل على نشر الثقة في التعاملات الالكترونية بالكلية لدى كافة الموظفين والجهات التي تتعامل معها.

المراجـــع:

1. الفريح, إبراهيم (2003)" أثر انتشار الانترنت علي مشاريع الحكومة الالكترونية "مؤتمر التأثيرات الاجتماعية علي تطبيقات نظم الحكومة الالكترونية ,الكويت .
2. أشرف صالح (2001)"الطريق السريعة للمعلومات ووسائل الاتصال والاعلام في الوطن العربي .
3. الحنيطي، محمد سالم (2008)، الإدارة الالكترونية، مفاهيمها و تطبيقاتها و تحدياتها في الدول العربية، عمان، دار الميسرة للنشر و التوزيع.
4. ابراهيم, واخرون (2019) معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بالشركات القابضة, كلية صقر للحاسبات, بنغازي, ليبيا.
5. احمد كامل الساهي (2006) تصور مقترح لتوظيف تكنولوجيا التعليم لتطوير برامج التعليم المقترح, بالجامعة العربية المقتوحة، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد البحوث والدراسات العربية، القاهره,.
6. فوزية بخش (2007) الادارة الالكترونية فى كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية فى ضوء التحولات المعاصرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربة جامعة أم القرى السعودية.
7. قدوري, سحر (2010), الادارة الالكترونية وامكانياتها في تحقيق الجودة الشاملة, كلية المنصور الجامعه, مجلة المنصور, العراق.
8. الرقيعي, كريمة (2016), تصور مقترح لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس تعليم الثانوي في ضوء التحولات العالمية والمعاصرة , ليبيا .

Copyright Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0
Received: 28-09-2025 - **Accepted**: 30-11-2025 - **Published**: 06-12-2025

Alq J Sci. 2025;1(3):459-475
https://doi.org/10.69667/ajs.25321
Alqalam Journal of Science
مجلـــة القلم للعلـوم
https://alqalam.utripoli.edu.ly/index.php/AR

9. بن نوبة (2017), مدي توفر متطلبات الإدارة الالكترونية في المؤسسات الحكومية الليبية، دراسة ميدانية علي مكتب الخدمات التعليمية بالخمس– ليبيا، مجلة جامعة بنغازي للعلوم الإنسانية و الاجتماعية، (23),
10. فؤاد (2019)، معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بمكتب درنة النموذجي للخمات الضمانية، كلية العلوم الإدارية بجامعة عمر المختار– درنة.
11. القحواش, سامر (2020), معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراته, مجلة كلية الاداب, العدد التسع والعشرون, الجزء الثاني يونيو 2020.
12. نجم, عبود (2004) الادارة الالكترونية الاستراتيجية والوظائف والمشكلات, دار المريخ, الرياض.
13. علي السلمي (2001) خواطر في الادارة المعاصرة ، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع – القاهرة.
14. سعود النمر وآخرون(2006) الإدارة العامة، الأسس والوظائف ، مطابع الفرزدق التجارية,الرياض.
15. العراقي إبراهيم , محمد, (2000) " الوطن العربي وتحديات القرن الحادي العشرين " المؤتمر الدولي لمركز بحوث ودراسات التنمية التكنولوجية , الرياض. رأفت رضوان (2001)عالم التجارة الإلكترونية ، المنظمة العربية للتنمية – القاهرة.
16. عبيدات، ذوقان وآخرون (1998)، البحث العلمي: مفهومه وأدواته وأساليبه، عمّان: دار الفكر، الطبعة6.

Copyright *Author (s) 2025. Distributed under Creative Commons CC-BY 4.0*
Received: *28-09-2025* - ***Accepted***: *30-11-2025* - ***Published***: *06-12-2025*